



社團法人新竹市心理衛生協會

國內郵資已付



新竹郵局許可證
新竹字第 0457 號

談心期刊

你 & 我的交流園地

創刊號：2005 年 3 月

發行單位：社團法人新竹市心理衛生協會

發行人：陳貴鳳

總編輯：談心工作坊

出刊日期：2022 年 12 月

無法投遞請寄回、若地址變更或不需要
此刊物，請告知我們，謝謝！

2022

111 年度愛鄰有愛、成就無礙--社區身心障礙者關懷活動

~~~虎歲承歡幸福春~ 寒冬送暖活動~~~

社團法人新竹市心理衛生協會長期關懷社區弱勢族群及身心障礙者家庭，自 96 年起持續辦理 15 年的歲末寒冬送暖活動，旨在關懷社區身心障礙弱勢族群，每年藉由社工人員的家庭關懷訪視深入每一個弱勢家庭，分送物資與關懷讓弱勢朋友共享年節歡樂氣氛，歡喜過好年。透過「社區身心障礙者聯合關懷活動」鼓勵身心障礙者及其家人走出戶外，面對人群，積極提升生活品質，透過活動參與加深社會大眾對身障者的認識，進而喚起社會的正視與重視並宣導心理衛生防禦工作，同時鼓勵各界將愛心化為實質的幫助「用心體會・讓愛靠近」讓愛鄰有愛，希望綻放。

心理衛生協會陳貴鳳創會長表示：爰於新冠肺炎疫情嚴峻本年度寒冬送暖活動原預定暫停辦理，但協會每日接聽無數弱勢民眾電話洽詢何時辦理活動並表示因疫情影響生活困頓急需協助，另由於本年固定捐助之善心人士自動自發湧進物資資源，因此決定正常辦理以協助弱勢歡喜過好年；但呼籲大家務必遵守防疫六大原則入場領取物資以確保大家安全健康。

爰此本年度活動特別是「**十分關懷、萬分感謝**」此次捐助者為支持『竹夢工場』的身心障礙夥伴工作訓練機會，特別訂購竹夢工場作業產品「提袋新竹米粉」；另為配合防疫，特別提供竹夢園-希望工坊「綠螞蟻抗菌乾洗手液」及抗菌香皂供弱勢家庭防疫之用；另集資捐助白米、食品、寢具、衣物等日常生活用品捐助本市身心障礙低收入戶家庭，合計捐助 202 戶，並提供市府社會處、衛生局、個管中心等轉介個案專案協助「**一分真心、萬分感動**」真正落實照顧身障弱勢族群的重大意涵。竹夢園-希望工坊提供弱勢民眾就業機會及職業重建服務，歡迎對清潔服務有興趣的民眾親至協會辦理求職藉由工作提升生活品質脫離貧窮。

此次集資捐助者為新竹市中正獅子會、竹北淨法寺、臉書愛心志工團隊、崇德會、新竹市慈緣觀音濟世功德會、樺德行寢具、天王星時尚養生館、宇翔配管工程有限公司及新竹市心理衛生協會志工群等共同捐助；另活動會場由新竹市後憲荷松協會提供義剪服務等，熱心助人之大善人等亦共襄盛舉熱鬧可期，歡迎本市市民及身心障礙朋友踴躍蒞臨「**虎歲承歡幸福春**」寒冬送暖活動。

『愛鄰有愛、成就無礙』--社區身心障礙者關懷活動~~虎歲承歡幸福春~~



「扶弱助礙、圓夢助學」社區身心障礙者關懷活動



~~「守護弱勢.成就無礙」社區身心障礙者關懷活動~~



第1學期身心障礙弱勢學生獎助學金捐贈典禮



新竹市慈緣觀音濟世功德會冬令送暖、觀世音菩薩捐助活動



特別感謝！



新竹市慈緣觀音濟世功德會、妙靈子師父及全體出資大善人，慶祝觀世音菩薩行善助人，捐助本會身障低收入戶白米 1000 斤，幫助弱勢朋友活無虞！我們感恩感謝敬您們！數年來持續不間斷的善行義舉，守護弱勢的生活，協會全體工作人員再一次的謝謝您！



感謝萊茵能源動力捐贈本會愛心白米 18 斤、有機牛奶白菜和高麗菜 40 公斤，嘉惠弱勢！

感謝財團法人台新銀行公益慈善基金會捐贈本會"梵谷名畫醫療口罩"1200 個，保護庇護性就業工作者及協會成員不受病毒侵犯，工作中、運動中、休閒中，時時提供最佳防護

[#全民防疫保安康](#)



感謝土地銀行，捐贈愛心白米 60 包，嘉惠照顧身心障礙朋友，心理衛生協會感謝有您！！

[#您的愛心支持豐富了身障弱勢朋友](#)

[#照顧身心障礙朋友](#)

感謝"傳善"財團法人陳杜姜基金會，藉由傳善-彩虹麵條篇，熱情訂購竹夢工場調味米粉 19230 包，分贈予全國 32 個弱勢課輔團體，一份愛心，二份善意！

[#弱勢課輔學子受照顧](#) [#身心障礙者的工作](#)

[#一份愛心二份感謝](#)



~~來自就業服務四大金剛的回響~~翁碩亨、黃健程、黃竣佑、鍾秉勳

就業服務員 翁碩亨~~嗡嗡老師

這是一份助人的工作，而且充滿了人生的正面意義，不只是在助人，也可以在人與人之間相互學習及成長…。」這是我現在對於就業服務員工作經驗的想法，而一開始加入就業服務員這個職位時，身邊的朋友都沒有做過，我也不是很清楚這樣的職位究竟在做什麼，然而在同事的教導下，漸漸懂得如何跟這些身心障礙者相處。

庇護工場是身心障礙者進入職場的一個重要腳色，就業服務員的服務品質更是關係到這些庇護員工是否能穩定發展的重要因素，每天我面對這些庇護員工，除了帶他們工作外，更多是教導他們學習更好的技能，和原有的技能再提高他們的品質，以幫助他們能符合一般就業的要求，達成能夠不再依靠任何幫助也能在職場上生活。

因有了教導他們，這些庇護員工都稱呼我們為老師，保持著像師生一般的關係，有時候工作空閒之餘，我會陪這些學生聊聊天還有鼓勵他們與同學們做朋友，因為也很多學生成長至今是很寂寞的，沒有太多人與他們建立關係，而有些學生們還是渴望著有人能與他們做朋友，所以我除了教導他們技能外，還有撫慰他們的心靈，讓他們在工作時能感覺到快樂，而這份快樂能帶給他們對工作這件事有更好的心情，讓他們不再排斥或是覺得辛苦、太累不想工作而不願繼續努力學習，基於以上種種的教導技能與陪伴，當學生們學得更好的能力、心情感受更好，我們身為老師也一樣為學生們感到開心。



就業服務員 黃健程~~框框老師~~

因緣際會下成為就業服務員，雖然從前就有耳聞過身邊親友的工作經驗，等到實際做過之後比想像中的學到更多還有成長更多，覺得自身成長最多的是獨立性、服務（照顧）性、應變能力、連結資源能力，在帶著一群慢飛天使工作時，常常有許多突發狀況需要處理，靠著經驗累積逐漸能夠獨自處理許多事情，如果處理不來能夠馬上尋求協助，因為慢飛天使的限制不同，同時需要擬定不同的客製化服務使他們對於工作能夠更加上手。我們就業服務員

的目標就是能夠讓慢飛天使們能夠習得一技之長融入社會，不必為了明天的三餐煩惱，還能夠有積蓄規劃與實現自己的夢想。

這份工作在別人聽來可能都會直覺地認為你很有耐心、愛心、包容心等等，但對我來說是更有趣也很有成就感的工作，雖然有時會遇到挫折，但是成就感還是大於挫折，只要看見慢飛天使的成長（工作能力提昇或是融入社會等），看見他們開心生活每一天，就是我維持工作的熱情與動力。與他們相處像老師與學生有時像朋友一般，只要真心地相處他們也能夠真心地回應你。或許因為大家平時沒有與慢飛天使地相處經驗，所以對他們不了解，可能會有誤會或是不知道該如何相處，但其實他們也只是平凡人，如果是不知道如何與他們相處的朋友，建議先撇除對身障者的所有印象，試著實際相處看看，你會發現他們慢飛天使的可愛之處。



就業服務員 黃竣佑~~佑佑老師~~

從事庇護性就業服務業務後，時間過得好快，這是以前未曾預想過的工作；瞭解服務對象的需求、優勢及工作能力，檢視適合案主的職缺、工作內容、職務再設計，進行工作訓練、行為輔導，每天輔導案主就業得情形，一個月的時間轉眼即逝，三個月、半年、一年，年資在不經意間逐漸

增加，經驗也逐步累積中，也謝謝曾經給予幫助的職場前輩及同事。

對於身心障礙者來說，工作態度、意願及就業能力是最基本的要求，工作能力可透過訓練予以提升，工作意願及態度時常是最大難題，曾有服務對象在剛就業時展現極佳的配合度及工作態度，但在順利就業後，逐漸顯露真正本性，對於同事及職場的付出視為理所當然，對就服員態度也有了轉變，在輔導過程之中，就服員時常需要案主家人配合並不斷給予案主支持及輔導，效果並不是立竿見影，而是需要長時間的配合。

就業成功的關鍵除了就業者本身能力之外，還需要職場接受且願意包容，工作內容適不適合當然在就服員的考量之內，新竹市的公家機關都相當願意給予就業機會，也相當感謝新竹市政府對庇護性就業的支持。

工作訓練的過程中，就服員需事先進行工作分析，瞭解工作內容及工作要求，進而安排案主在工作場所最適合的工作，練習時間因人而異，3-5次是基本的，有的時候同樣的話需不斷提醒案主不下十次，就服員在過程之中需陪同進行工作內容，也因此到了不同的職場進行體驗，工作結束後，除了認識不同產業型態外，就服員同時也 and 庇護員工同時成長並且不斷進步。

庇護性就業服務常常需要往返於各個工作場所之間，職場來電告知服務對象有狀況需處理時，須盡快到職場瞭解並進行處理，需隨時機動調整並安排庇護員工最有效率的話是庇護性就服員需要練習的課題，還有許許多多在服務過程裡的各種突發狀況，如何在工作中適應及調適，從業迄今，漸漸瞭解與服務對象的應對方式，還有與職場的應對技巧，最大的目標就是希望庇護員工能穩定就業

必且生活步上軌道。

就業服務組長鍾秉勳~~小老師~~

小時候就常常聽到長輩們對孩子們說「施比受更有福」。年幼矇懂的我們那時怎麼能夠理解這句話背後的意義，隨著年紀增長到了要工作賺錢的年紀，也還無法理解這句話的真理。

各行各業我都嘗試過

「爽的、苦的、勞心的、勞累的…」

在那時期我根本無法從中獲得快樂，只知道是自己的最終目的就是為了賺錢，只能安慰自己調適心態，當作從工作中獲得些許的經驗來充實自己。



初入就服這行業，總是充滿挫折，每位個案每天都會帶給我們不同的挑戰，有的會突然拉屎拉尿，有的就是擺爛不工作，甚至有的連掃把都不會拿；而每位雇主帶給我們不同的情緒及反應，有排斥、有歡笑、當然少不了憤怒，其實你會發現生氣討厭他們還是居多。

可笑的是人人都說要給予障礙者機會幫助，卻沒有人願意接納他們，此刻就了解了我們就業服務員存在的意義，是這些障礙者們的一隻重要的推手。

面對雇主及案主家人的疑問、質疑時，我時常把他們比喻成蝸牛，動作雖慢，但走過必留下痕跡，出來工作的案主其實都是具有工作意願及動機，也很願意學習，只是他們需要對的方法及同理他們的人，只有這些人才願意理解他們給予他們機會。因此在職場上，看見他們在工作的時候，你真的很難不去注意到他們，甚至有時候因為刻板印象而放大檢視了他們的工作品質，但其實一個一般人做與他們一樣的工作時，你並不會放大檢視。

時間一天一天過，等到你雙手推出障礙者的這天，亦或者雇主感到同理、感到感動的這一天，看著他們成長，從不會到會，品質甚至比一般人更好；看著他們被接納，職場合約簽了一年又一年，得到的不是金錢，而是滿滿的成就感，我想「施比受更有福」就是這樣來的吧！

我熱愛我的工作，即便有很多挑戰，但得到的成就感是從其他工作無法滿足我的，更重要的是能夠為他們發聲，成為障礙著的保護傘。

庇護工場主管督導 陳貴鳳

竹夢園-希望工坊從設立時營業額 260 元一個月，幾近倒閉關門大吉階段，到目前年營業額超過千萬的巨大額成長，著實讓很多人刮目相看、驚呼萬分！在新竹市光臨藝術節、疫情施打站、篩檢站的巨大人潮流量，當你聽到使用者驚呼「這麼多人廁所這麼乾淨無味無臭…」當竹光運動中心的客人驚呼時、當縣議會、各政府單位廁所貼上「特優級」的標誌時，相信這是社會大眾的回響，這是就業服務成果的肯定，是身障朋友的成就…竹夢園-希望工坊因為有「四大金剛」的奉獻付出及努力，讓我們勇往向前無障礙！

感心、用心、苦心、愛心、耐心…我們是成就的五心上將，加油 GO！GO！GO！



「綠色照護」(green care) 為結合心理衛生、醫療工作，和園藝、動物照護、戶外活動等元素所發展出的一種新模式，藉由「人與自然事物互動之歷程」來療癒身心。「園藝治療能對特殊族群，包括：失智、中風失能老人、自閉症、唐氏症兒童，以及各種學習、精神障礙的人，幾乎可以說所有人都能從園藝治療中感受到樂趣與協助。」透過欣賞、體驗與照顧等活動進行療癒，以促進其身心兩方面的健康。

「綠色照護」(green care) 為結合心理衛生、醫療工作，和園藝、動物照護、戶外活動

等元素所發展出的一種新模式，藉由「人與自然事物互動之歷程」來療癒身心。

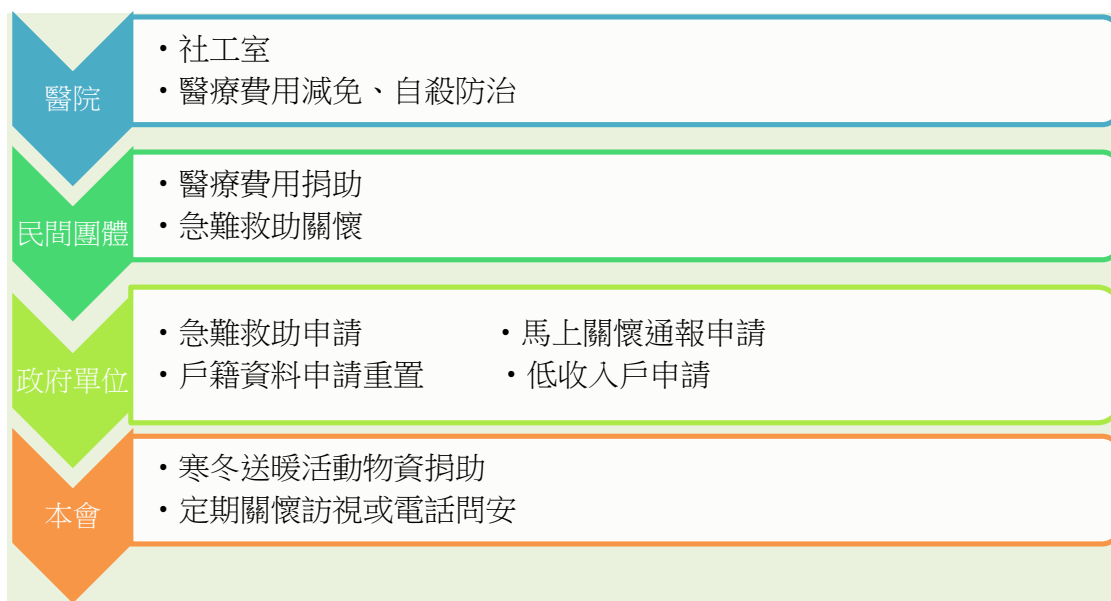
服務內容：

1. 福利諮詢：各項社會福利服務諮詢或連結。
2. 健康維護：陪同或協助就醫、審視用藥規律性、連結健康照護資源。
3. 照顧資源：連結居家服務、照顧者支持等服務，減輕照顧負荷。
4. 社會支持：關懷訪視、增進社區鄰里關係建立、連結社區服務等資源。
5. 經濟安全：協助經濟陷困、財務管理或財產信託。
6. 未來規劃：理解未來照護規畫之焦慮及期待，提供相關資源及規劃方向。

質化效益：

1. 透過人與植物互動過程，提升身障者情緒穩定度，使身心障礙者及其家屬身心獲得療癒。
2. 透過參與課程，增進社會互動及人際參與。

處遇—連結資源服務



音樂療育體驗坊



園藝治療體驗坊



肢體探索體驗坊

本計畫願景在於「自發、樂活、愛運動」，其中「自發」為強化國人自發性、自主性的規律運動習慣；「樂活」為讓運動結合生活及文化，發展地方性的特色運動；「愛運動」為培養國人運動興趣，使國人從為個人健康而運動，提升為愛好運動而運動。

發展身心障礙者適應體育的目的與任務在提高功能性活動功能，培養身心障礙者運動習慣，強健體魄；鼓勵身障者走出戶外與人群互動，增加自信心，打造陽光、樂活的嶄新生命。

以融合式的教學適應不同能力學生、設計不同難易度活動藉由運動，揮灑汗水，沉澱心靈，緩和焦躁情緒，整理思緒從新出發，迎接人生挑戰與困難。體適能檢測與律動，透過認識 BMI，了解對身體健康之意義，提升健康樂活意識，學習正確體重管理，邁向陽光新生命。

****有效預防嚴重傳染性肺炎 COVID-19 的方法：勤洗手、實名制、量體溫、口罩不離身…人人做到保安康**

職人進行曲—特定對象暨就業弱勢者職能培力計畫

『自我察覺與培力團體』

1. 使第一類身心障礙者於職涯探索後能順利轉銜職業訓練、庇護性職場、支持性就業、一般性就業或其他就業職場，降低挫敗感及增強工作技能。
2. 提供第一類身心障礙者與課程講師及他人的求職寶貴經驗分享，以提升就業準備能力。
3. 持期待透過就業講座促使第一類身心障礙求職者，瞭解就業市場趨勢、建立正確職場觀念及工作態度、提升求職技巧，進而增加就業成功之機會。
4. 轉化第一類身心障礙者對自我身分的認知——讓其由依賴者、消費者的自我認知，轉變為獨立者、生產者的定位，發揮工作產能改變其對身分的認知，增強自信心，進而成為進入就業職場的第一步。
5. 期藉由自我察覺與培力團體的活動帶領，10人以上達到課程目標包含：建立信任關係、分享經驗、體驗情境、並共同找出面對工作困境的因應解決方式等，使成員在工作中適應的更好。提升滿意度提升至85%以上、出席率達83.33%以上。



個別輔導



專業人員培訓



團體輔導

提升專業服務人員服務品質及專業度，奠定深耕務實的服務機制。應用行為分析(ABA)的理論與實務來發展改善問題行為的計畫，並教導正向的行為，使障礙者的整體生活品質獲得改善。

職涯探索暨職場實習團體

於第一類身心障礙者職場體驗營計畫實施期間，進行3個職場的探索體驗活動，實地了解就業環境、工作實況及所需的就業技能。選擇環境清潔業、汽車美容服務業、園藝農藝業與第一類身心障礙者的關聯性，旨在此就業族群的特質適合簡單、重複性較高、技術性單一的工作，期待藉由職場探索體驗之學習，認識暨熟悉職場必須的就業條件以為就業前之準備。



~~多元參與 共融共好~~



~~多元參與 共融共好
~~CRPD 宣導暨身心障
礙福利服務成果嘉年華
年華活動

為鼓勵身心障礙者及其家人走出戶外、參與休閒活動，透過社區弱勢家庭接待日活動的辦理，整合失怙兒童、少年、老人、身心障礙者及弱勢家庭照顧系統，宣導身心障礙者之全人議題及健全的身心障礙福利服務，由衛生福利部社會及家庭署、新竹市政府指導，新竹振道有線電視、大遠百、法律扶助基金會新竹分會等單位共同贊助辦理之「~~多元參與 共融共好~~CRPD 宣導暨身心障礙福利服務成果嘉年華活動」，訂於11月19日（星期六）下午13時30分至5時於新竹大遠百活動廣場（新竹市西大路323號）盛大辦理，歡迎本市民眾踴躍前往觀賞，共同分享生命的圓缺與身心障礙者的生命故事！

心理衛生協會表示：透過「~~多元參與 共融共好~~CRPD 宣導暨身心障礙福利服務成果嘉年華活動」為主題的宣導活動，倡導社會大眾及社會企業對身心障礙者的認識與關懷並投入參與，同時響應身心障礙者權利公約CRPD推動，積極倡導公平參與.機會平等.權益保障之精神，有效鼓勵身心障礙者及其家庭成員融入社會，提升精神生活品質。新竹市身心障礙庇護工場、視障按摩及小型作業所的服務推廣需要社會大眾的支持與共同參與；積極投入弱勢照顧的行列。同時呼籲社會各界將愛心化為實質的幫助「用愛相挺・為礙打氣」期關懷社區弱勢族群及家庭，讓愛鄰有愛、希望綻放。

主題活動訂於111年11月19日(星期六)下午13時30分至17時於新竹大遠百活動廣場盛大辦理「~~多元參與 共融共好~~CRPD 宣導暨身心障礙福利服務成果嘉年華活動」活動內容包含：身心障礙者全人服務宣導之議題、法律服務、愛心義整、義剪、采耳、美甲等服務；另有有獎徵答、闖關遊戲、身心障礙者及社區團體才藝展演等；新竹振道有線電視共同捐贈弱勢接待美食新竹米粉予弱勢家庭享用；新竹市衛生局、法律扶助基金會律師現場服務等均提供闖關及有獎徵答等獎項不勝枚舉。心理衛生協會同時鼓勵民眾支持身心障礙者庇護工場「竹夢園-希望工坊」及「竹夢工場」於現場「打卡-你的一票決定愛的力量」即贈送精美禮物一份；另持當期統一發票5張即可兌換全新西褲一份，另設置身心障礙者兩性教育暨反毒宣導闖關遊戲兌好禮，串場節目有獎徵答及

摸彩活動等獎項眾多，誠摯邀請市民朋友共襄盛舉，共同關懷與鼓勵身心障礙朋友，創造無障礙的祥和社會。



自 1950『去機構化』照顧的興起，醫療模式漸由「機構化」改「社區化」取向，鑒於多數身心障礙者經常面臨就業困難、休閒生活匱乏等問題，致長期獨處於家中；近年來更因金融風暴影響，身心障礙者家屬常面臨照顧與工作蠟燭兩頭燒之困境，而家屬也難有喘息的機會。為減輕身心障礙者照顧壓力，讓家屬有喘息機會，同時讓身心障礙者能就近在社區獲得照顧與活動，特辦理「**健康樂活--身心障礙者社區樂活補給站**」活動計畫。

藉由技藝課程如園藝、手工藝製作、陶藝、串珠、拼布、健康舞蹈、電影欣賞等活動，增強障礙者的調適力和獨立能力、教導社交技巧，培養興趣、學習安排休閒活動，肯定自我活自信，提升抗壓力及提供社會資源，推廣障礙者給予社會的正面印象，社區民眾的接納，促進病人回歸社會的前哨站。歡迎踴躍報

新竹市身心障礙者社區樂活補給站招生簡章 健康樂活 GO!GO!GO!--身心障礙者社區樂活補給站

名參加，身障者依路程公里數補助交通費。



一個人想要成功，先要把“感恩”寫在心中，要時時不忘別人的幫助，時時記住報答他人，報答社會，這是成功的保障。感恩是一種處世哲學，是一種生活態度，是一種優秀品質，是一種道德情操。感恩是生活中的大智慧，也是一種歌唱生活的方式，他來自對生活的愛和希望。

時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
8:30-9:30	健康體適能測驗：量血壓、體溫				
	8/15-12/19	8/30-12/13		8/18-12/1	8/19-12/16
9:30-11:30	樂活講堂 生活輔導	繪本治療 流體畫		經絡養生美 學 石芸瑄 老師	電影欣賞讀書 會 生活檢討與分 享
午休					
13:30-15:30	9/5-12/19	9/13-12/13		9/8-12/15	7/22-10/7
	玩手創意 手編創作 蝶古巴特 陳麗津 老師	柔力球綜合 運動 胡春桃 老師		熱力有氧 活力健身 舞蹈 彭琴娥 老師	活力體動能 梁
16:00-	樂活成果、快樂賦歸				



「藝」想世界~身心障礙藝術治療師生作品聯展

揮別藍色憂鬱、當綠意滿心時……

您認識精神疾病嗎？您是否也認為精神障礙朋友是不定時炸彈呢？

2022 年一群精神障礙伙伴們來到

綠地舒活一堆動身心障礙者綠色照顧服務計畫—藝術治療工作坊

藉由藝術創作展現創作力

這些日子來，我們學習點、線、面的結合…

我們鑄製流體畫、纏繞運用、花卉、跳舞、聊天…學習與人相處、與疾病共存

我們也學習用圖畫創作來表達自己…

繪畫小品，象徵著無限希望、迎向陽光…

是願意接納精障朋友的妳、我

今天我們盛情展出，歡迎共襄盛舉！

更期待收藏身心障礙朋友精心瀝血之作品……

「藝」想世界~身心障礙藝術暨作品展自 111 年 10 月 14 日上午 8 時起至 12 月

15 日下午 5 時止，於新竹市竹光國民運動中心光運藝廊(新竹市北區竹光路 325 號)盛大辦理，歡迎民眾踴躍蒞臨參觀！

藝術治療是一種結合創造性藝術表達和心理治療的助人專業。藝術治療工作者提供一個安全而完善的空間，與案主建立互信的治療關係，案主在治療關係中，透過藝術媒材，從事視覺心象的創造性藝術表達，藉此心象表達，反映與統整個人的發展、能力、人格、興趣、意念、潛意識與內心的情感狀態。

今年首辦的「流體畫」導師張珮玲、陳貴鳳老師表示：流體畫是專為團體設計的藝術治療課程，以創新的圖畫卡片作為基礎，幫助參加者克服對繪畫的恐懼，讓個人及小組皆可享受自由創作的樂趣，是一個百分百的防疫共創藝術。纏繞畫指導老師陳莉莉表示：來自美國的心靈畫作，代表的是「任何事物都可以在一個時間內用一筆畫成」在治療關係中的表達經驗是藝術創作的價值在於透過作品，觀賞者可以看見創作者的靈魂，在內心產生共鳴。陳麗津、楊漢芳、李秋蘭、塗夢龍、陳趙龍等老師群結合綠美化及花藝、紙藝、超輕土等創作透過身障者作品代替言語，傳達創作者的理念與人生故事，跨越身障者與一般社會大眾界線(新竹市北區竹光路 325 號)盛大辦理，歡迎民眾踴躍蒞臨參觀！



~~來自消費者的回響 邱美惠小姐

今年的中秋節禮盒~很不一般般~真的連師父們都很開心~ 說送點不一樣的回家送老婆孩子都開心~更何況今年的中秋節禮盒是有故事的

特別的 多了很多的愛心跟耐心~ 這是由新竹的竹夢園 希望工坊 裡面的 特別有耐心愛心的老師 ~所教導出來的 孩童 ~用心用很耐心做最大的努力 ~花的時間比別人多好幾倍 一個一個用心做手工出來的~講到 這個有故事的 手工香皂禮盒每 1 個人 都紅了眼眶並且感同身受而且是對著我說 謝謝你的用心如何送出這份真心誠意的禮物 ~能夠幫助到更多的人 ~我真的很開心送禮~第一次

送的這麼開心跟感動~謝謝希望工坊~謝謝你們的努力~讓我送出的禮物特別感動人心~



竹夢園—希望工坊 身心障礙者庇護工場



**111 年度模範勞工
表揚
專業人員黃健程
庇護員工
李秀鳳/許芝溢**

1. 提供 24 名，具有就業意願，但就業能力不足，無法進入競爭性就業市場，需長期就業支持之身心障礙者庇護性就業服務。
2. 提供 6 名，具有就業意願，就業能力不足，短期內無法進入競爭性就業市場或庇護職場就業之身心障礙者，並以擬進入庇護工場就業者優先提供庇護性就業見習服務。

成立的目的是要讓不易在一般職場就業的身心障礙者獲得一技之長，進而自立更生。訓練身障者清潔服務工作，以實際之工作訓練達到就業目的，進而自力更生。

福利&待遇

工資按職等計算，依據身心障礙者權益保障法第 41 條規定，庇護性就業之身心障礙者，得依其產能核薪，按月全額支付。

勞健保、勞退金之提撥外，庇護員工並參加團保公共意外責

立案字號：竹市府社行字第 0930037691 號

愛心專戶：社團法人新竹市心理衛生協會

郵政劃撥帳號：19904251

聯絡電話：03-5152464 5322886 傳真：03-5344897

統一編號：99461150



LINE ID : hccgmha

新竹市第一家庇護工場「竹夢園－希望工場」 踏實做清潔 帶給員工更多希望

在台灣的風城新竹，有著一間承載著希望的庇護工場。「竹」夢踏實、美「夢」成真，是「竹夢園－希望工場」成立的初衷，希望每一位身心障礙員工，能夠從這裡得到重新往社會出發的力量。

竹夢園－希望工場的驕傲 庇護員工自己開店創業

「社團法人新竹市心理衛生協會」為協助精神疾病患者及家屬而創立，民國 94 年起，長期投入身心障礙者就業輔導。民國 97 年，協助有工作意願卻無法進入一般職場的精神障礙者就業，成立「竹夢園－希望工場」，同時是新竹第一家庇護工場。

竹夢園－希望工場的負責人陳貴鳳，談到創立庇護工場的艱辛，過程歷歷在目。曾經嘗試過撿寶特瓶回收、賣烤香腸，最慘澹的時候工場的月收入僅有 260 元。經過不斷的嘗試與努力，投入的清潔業務慢慢開始穩定，也確立了完整的服務模式。在陳貴鳳與就服員努力的帶領之下，慢慢地，做出了竹夢園－希望工場的口碑。除此之外，這幾年來庇護員工成功轉介到一般職場的例子也不少，陳貴鳳說：「一共有 16 到 20 位，甚至有 3 位出去自己開店，這讓我非常驕傲！」

沉默的力量 瑋瑋用一隻拖地支撐全家

走路走得筆直，手中緊緊握著拖把，江浚瑋努力的把每一個地板的角落擦得乾乾淨淨。今年 23 歲的浚瑋，是重度自閉症，因為國小四年級才讀特教班，錯過治療黃金時段，無法與人交談，只能靠畫圖與人互動及溝通。5 年前，他來到竹夢園－希望工場，主要負責的工作項目是拖地，在工場內有「大板拖一哥」的稱號。而他努力工作，背後還有一個重要的原因，因為父親重殘，弟弟多重障礙，母親是外配，5 年來他靠每月 7700 元清潔薪資成一家經濟支柱，他堅信「我要擦地板賺錢養活老爸」。他的努力與孝心令人動容，也被各界肯定，曾獲表揚市政府模範勞工。得到人生第一張獎狀，對浚瑋來說無不是最大的肯定與鼓勵！

期盼社會消除對身心障礙者的偏見

竹夢園－希望工場提供 25 位身心障礙者工作機會，大部分為心智暨精神障礙者。經營上最大的困難是社會的偏見與不信任，「有一次，帶學生去洗車，洗完客戶告訴我們車上有刮傷，我當下都快嚇死了！」陳貴鳳後來學會保護員工，每次到宅洗車服務前，都會先拍照存證，避免爭議。面對清潔的驗收，常常需要面對客戶的質疑與不信任，陳貴鳳做人負責到底的態度，帶領竹夢園－希望工場發展至今，已轉虧為盈創下年營業額 800 萬以上。但仍期盼社會能夠消除對身心障礙者的偏見，願意相信他們的努力會有很好的工作表現。

我要找的就是您~~

12 月 3 日靜心湖畔音樂節是新竹科學園區管理局所主辦的，邀請我們公益團體參加

竹夢園-希望工坊提供會場清潔服務

手工香皂 500 個

流體暴力熊製作

串珠飾品、天燈米粉、手工香皂、防蚊磚及萬用清潔劑

如此盛大的活動從開幕到閉幕，座無虛席真的很棒！

感謝寶悍運動平台股份有限公司的支持提供身心障礙者



111.10.27 參與新竹市政府與品豐大中華復康巴士及社福基金捐贈儀式, 品豐蔡董事長的一席話:

"因公司樓上發生火警，他見到一位坐輪椅長輩無法逃生，是他把他救下來的，所以發願捐贈 19 縣市各一部復康巴士，接著說明自幼即深切記下禮運大同篇之"大道之行也，天下為公，選賢與能，講信修睦。

故人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥、寡、孤、獨、廢疾者皆有所養"真的令人感動的一份啟示

更讓我深切體會--施比受更有福--這句話的深刻含意

一部 200 多萬的頂級復康巴士，捐贈到 19 縣市，明年上半年還要完成剩下的 3 縣市...數學不好的我只知道這是"天文數字"

#僅向此無限的大愛致上最誠摯的敬意與謝意

#新竹市民需用復康巴士者有福了

#新竹市政府

#品豐大中華



111.10.22 參與財團法人法律扶助基金會新竹分會，年度全國法扶日活動，人生障礙賽圓滿完成任務，感謝法扶會對身心障礙朋友的照顧！

#感謝犯罪被害人保護協會親自頒發感謝狀

寶貝組 123 名全包了，快樂而有意義的一天！

竹市首座社區心衛中心今揭牌！免費諮商、關懷訪視、個案管理 李世珍副市長：守護市民心理健康

新竹市首座社區心理衛生中心今（12）日正式啟用，衛福部心裡健康司長譚立中、副市長李世珍、竹市心理衛生協會理事長陳貴鳳、竹市生命線協會理事長張祖琰等人共同揭牌，會後參觀新空間。陳章賢代理市長感謝中央挹注逾千萬經費，市府除堅守防疫之外，也盡心盡力守護市民心理健康，全新社區心理衛生中心將為市民提供專業的心理諮商服務與個案管理服務。

衛福部心裡健康司長譚立中表示，近年受疫情衝擊下，改變市民生活模式，心理健康也帶來影響。社區心理衛生中心是未來 10 年衛福部的重大政策，負責照

顧社區居民心理健康，感謝地方政府配合支持設立社區心理衛生中心，尤其新竹市地小人稠，要設立社區心理衛生中心更顯不易，再度感謝市府、生命線等團隊的努力。

李世珍副市長今日代表出席揭牌典禮，她表示，近年重大社會事件頻傳，更凸顯心理健康的重要性，社區心理衛生中心肩負推動市民心理健康的重責大任，藉專業服務和社會關懷找出問題點，降低社會事件發生機率，強化社會安全網絡，也呼應世界衛生組織（WHO）對健康的概念「沒有心理健康，就沒有真正的健康」。

她指出，竹市首座社區心理衛生中心在心理健康月前夕揭牌服務，顯得意義非凡，機構五大特點：第一、提升心理衛生服務可近性；第二、專業人力早期介入，提供深化個案管理及提升服務品質；第三、關懷暴力高風險個案，預防保護性案件發生；第四、強化與網絡單位合作，預防暴力事件再發生；第五、降低精神、自殺、家暴、性侵、藥癮及多重議題個案造成的社會事件。

衛生局長吳欣堃表示，新竹市社區心理衛生中心聘有心理輔導員、諮商師心理師、臨床心理師、護理師、社工師、精神及自殺關懷訪視員、藥癮個案管理師等專業人力，提供專業且在地化及外展式服務，除了關懷、追蹤訪視個案外，也提供心理衛生宣導及心理健康促進的相關課程，讓市民朋友都可以獲得需要的資源及服務。

衛生局指出，社區心理衛生中心空間包括辦公區、諮商室 3 間（10 樓 1 間、12 樓 2 間）、可容納 30 人會議的多功能活動室及多組沙發談心區等，以提供團體心理諮商、衛生教育講座或教育訓練及會議等活動使用，專業實用外兼具美感及隱密性設計，將帶給需要的市民朋友最溫暖貼心的服務。

衛生局表示，依據衛福部規定，每 33 萬人口應設置 1 所社區心理衛生中心，本市社區心理衛生中心已於東區成立 1 處，預計 114 年底前，再設置另 1 所社區心理衛生中心，並積極規劃第二處心理衛生中心選址，期能設置北區或香山區，提升服務涵蓋人口數之 82%，增加服務可近性。

今日揭牌典禮，由活力滿分社區復健中心學員馬君以鐵琴彈奏民謠組曲小城故事及茉莉花揭開序幕，衛福部心裡健康司長譚立中、心理健康司高級研究員黃怡君、竹市諮商心理師公會理事長張琬涓、竹市臨床心理師公會理事長鄭智鳴、竹市精神健康協會理事長馬大元、竹市心理衛生協會理事長陳貴鳳、竹市生命線協會理事長張祖琰等人皆到場共襄盛舉。



竹市庇護工場營業額連 3 年破千萬！林智堅市長籲更多企業加入友善職場行列



為讓身障者家庭擺脫貧困，竹市庇護工場培育身障者專長，市府日前與勞動部新竹就業中心攜手3家庇護工場，舉辦「力挺身障就YA，友善益企共好」分享會，更邀請2家超額進用身障者的優質廠商分享經驗談，其中「竹夢園-希望工場」連3年營業額破千萬元。市長林智堅呼籲更多企業加入友善身障者職場行列，或採購庇護工場產品或服務，協助他們自立。

「取身障者之所長，以清潔工作入手，相信一件事做夠久，就會是專家」竹夢園-希望工場場長陳貴鳳表示，希望工場是培育身障者工作的搖籃，創造就業機會，在社會各界支持下，希望工場從最初承接掃地、掃公園，發展到現今到宅洗車，感謝企業及政府大力支持，自109年起，年營業額已連續3年突破千萬元。



112 年度活動預告

- 『愛鄰有愛、成就無礙』--社區身心障礙者關懷活動~~
福兔進家富滿堂~~寒冬送暖活動
預定於112年1月15日前辦理
歡迎1.需捐助者 2.可提供捐助物資 3.可提供服務 ☐物資 ☐小額捐款
☐志工服務，敬請踴躍報名參加。
- ~~福兔進家富滿堂~~關懷弱勢辭歲迎春團圓晚會
預定於112年1月20日辦理，敬請踴躍報名參加，歡慶新春圍爐。
- 111學年度第1學期身心障礙弱勢學生獎助學金申請，預定於112年3月10日起提出申請；112年4月30日前捐贈。
- 綠地舒活—推動身心障礙者綠色照護服務計畫，預定於112年4月開辦。
- 身心障礙運動體驗營
- 健康·樂活~身心障礙者運動樂活計畫 申請計畫預定於112年4月開辦。
- 歡迎加入”社團法人新竹市心理衛生協會 LINE@官網
- 歡迎您成為身障者的守護天使
- 歡迎收看新竹振道有線電視第3頻道竹夢園-希望工場廣告
- 歡迎加入摺蓮花打工賺外快
- 歡迎加入LINE好友.接收第一手資訊

2022年這不平安的一年結束了，很多活動因受疫情影響而無法辦理，謹此致歉！未來2023年祈願做好防疫措施，祈願大家平安健康順利！